APPROVATA CON DELIBERA DEL C.d.A. DEL 12.07.01[1]
AGGIORNATA CON DELIBERA DEL C.d.A. DEL 05.06.23[2]

La COOPERATIVA di BESSIMO, nell'ottica di un consolidamento nel settore dell'assistenza, si è assunta l'impegno di offrire ai propri utenti una qualità sempre crescente dei propri servizi e della propria organizzazione.

Per raggiungere tale Obiettivo, la COOPERATIVA ha convogliato una quota cospicua delle proprie risorse, economiche ed umane, nel progetto di implementazione di un SISTEMA QUALITÀ volto al raggiungimento dei requisiti specificati nella Norma ISO 9001.

La persona preposta dalla Direzione Generale a rappresentarla, nell'accezione della Norma ISO 9001 è il Responsabile Assicurazione Qualità, che garantisce:

⇒ *L'istituzione, l'applicazione e la manutenzione di un SISTEMA QUALITÀ conforme alla suddetta Norma ed a tutte le normative applicabili, inteso come strumento a supporto del miglioramento di tutta l'organizzazione;*

⇒ *L'attenzione e l'aggiornamento della Direzione Generale sull'andamento del SISTEMA QUALITÀ affinchè ne sia possibile un costante riesame e miglioramento.*

Al fine di rendere possibile quanto sopra esposto la COOPERATIVA di BESSIMO si assume l'impegno di assicurare:

⇒ *Una costante attenzione, relativamente ai servizi offerti, e alle esigenze ed alle aspettative della propria utenza*

⇒ *Un chiaro e sensibile sforzo atto a rendere sempre più chiaro e trasparente il rapporto con tutti i gli utenti, terze parti coinvolte e collaboratori*

⇒ *Uno sviluppo qualitativo e quantitativo della struttura organizzativa*

⇒ *Una gestione delle attività aziendali perfettamente rispondenti ai requisiti espressi nella Norma ISO 9001*

⇒ *Un costante miglioramento del grado di qualità dei servizi offerti.*

Una maggiore enfasi ed un maggior grado di dettaglio circa obiettivi, indicatori, responsabilità e termini temporali vengono espressi nel documento m0501-3 "Sviluppo Politica per la Qualità", che è oggetto di costante aggiornamento da parte del RAQ.

La COOPERATIVA di BESSIMO, nel ritenere di fondamentale importanza l'attiva e fattiva partecipazione di tutto il personale al mantenimento ed alla implementazione del SISTEMA QUALITÀ, ha provveduto a sensibilizzare adeguatamente le proprie risorse umane, dando pertanto ampia diffusione degli scopi ed obiettivi della Politica, ritenendo altresì doveroso che tutte le funzioni aziendali si attengano con rigore e precisione a quanto disposto all'interno della documentazione del SISTEMA QUALITÀ e nel contempo partecipino al suo costante miglioramento.

La Presidente Elena Ciusani

COOPERATIVA DI BESSIMO
Coop. Sociale a R.L. ONLUS
Sede legale: 25062 CONCESIO (BS)
Via Casello n. 11 - Tel. 030.2751455
P. I.V.A.: 01091620177

[1] Presidente: Giovanni Zoccatelli - Consiglieri: Claudio Alghisi, Juan Baladan, Luigi Barchi, Fausto Bontempi, Gabriella Feraboli, Giacomo Lazzari, Maria Scalia – Sindaci presenti: Guido Bertelli, Aldo Grazioli.

[2] Presidente: Elena Ciusani – Consiglieri presenti: Guido Bertelli, Nicola Danesi, Diana Granelli, Luana Gregorini, Giovanni Paini, Chiara Pancrazi, Giovanni Zoccatelli – Sindaci presenti: Fabio Piovanelli.