Cooperativa di Bessimo Onlus
Sede legale ed amministrativa
Via Casello, 11 - 25062 CONCESIO (BS)
Tel. 030.27.51.455 - Fax 030.27.51.681
e-mail info@bessimo.it
www.bessimo.it

Ente con sistema di
Qualità certificato con ISO 9001.
Settore EA38F (assistenza sociale)

«FANTASINA: REGINA DI CUORI»: IL BILANCIO DI 18 MESI DI ESPERIENZA

«Utilizzando una metafora si potrebbe rappresentare il giocatore come un freezer: congelato, povero di stimoli, poco in contatto con le proprie emozioni».

Tempo di bilanci per il servizio specialistico per il trattamento del gioco d'azzardo patologico «**Fantasina : Regina di cuori**»: a 18 mesi dalla sua apertura – il 1 Aprile 2019 – il servizio può stilare una sintesi delle sue attività.

• RICHIESTE DI INGRESSO

Le richieste provenienti da **Ats Brescia, Ats Milano, Ats Insubria, Ats Monza Brianza Ats Bergamo, SerT Napoli, SerT Ostuni** ammontano a **37**.

Le richieste, oltre che dai **servizi ambulatoriali SERD/SMI**, sono state inoltrate da parte di **5 famigliari** o da **3 semplici cittadini** per informazioni.

Ogni richiesta è stata accolta con la **proposta di colloquio conoscitivo** presso la sede del servizio e da remoto a seguito dell'emergenza sanitaria.

• PERSONE ACCOLTE

Il **primo utente** è entrato il 17 maggio 2019 e, complessivamente, sono state accolte **18 persone di cui 5 donne e 13 uomini** con **un'età compresa tra i 27 e i 68 anni** (**età media 51 anni**).

Si tratta di **soggetti con patologia di dipendenza esclusivamente da gioco d'azzardo**, nessuna compromissione con sostanze psicoattive, ad eccezione di un soggetto con un pregresso passato remoto di tossico dipendenza e alcool-dipendenza.

La sperimentazione del servizio prevede l'accoglienza di donne e uomini: la differenziazione di genere è stata una risorsa importante nella gestione del gruppo.

- ## TIPOLOGIE DI INSERIMENTO:

Il servizio prevede tre tipologie di inserimento:

A) Modulo diagnosi e definizione dell'esigenza (max 3 mesi)
B) Modulo residenziale breve di sei mesi con accompagnamento territoriale per altri sei mesi
C) Modulo residenziale (durata sei mesi rinnovabili fino ad un massimo di 18 mesi)

- ## L'EQUIPE

L'equipe è composta dalle seguenti figure professionali:

- 1 Psicoterapeuta con ruolo di responsabile
- 1 Assistente sociale (part-time)
- 4 Educatori professionale,
- 1 Consulente psichiatra
- 1 Consulente finanziario
- 1 Consulente legale
- 1 Supervisore
- 1 Volontario custode che copre la fascia notturna (dalle 22 alle 9)
- Volontari per attività ludiche

È stata attività una formazione ad hoc nei primi sei mesi del servizio e, a cadenza quindicinale, è attiva la supervisione con l'obiettivo di valutazione degli esiti.

(L'equipe in un'immagine scattata prima dell'emergenza sanitaria)

Ecco nel dettaglio alcune delle figure più rilevanti per il Servizio:

- **La Responsabile:**

si occupa sia delle segnalazioni che dei colloqui di accoglienza presso la sede del servizio, dei colloqui settimanali finalizzati alla valutazione psicologica, somministra il **test ABQ** («*Addictive Behavior Questionnaire*» - Valutazione in rapporto al livello di gravità del comportamento additivo) e il **test SOGS** («*South Oaks Gambling Screen*» - permette di evidenziare velocemente la probabile presenza di problemi di gioco, consentendo di conoscere nei dettagli le abitudini degli intervistati), conduce i **gruppi psicologici**.

- **Gli educatori:**

conducono i diversi **gruppi educativi** quotidianamente, due giornalieri sulle diverse tematiche:

- gruppo di prevenzione e trattamento della ricaduta
- distorsioni cognitive
- condivisione
- tecnico-organizzativo
- comunicazione
- sociale
- emozioni
- lettura
- cineforum
- arte terapia

- **L'assistente sociale:**

si occupa principalmente di **accompagnare e supportare** gli ospiti allo svolgimento di varie pratiche burocratiche utili a riprendere la propria vita in autonomia.

La ***valutazione sociale*** è una prestazione fondamentale per completare la valutazione multidisciplinare, in particolare si occupa di rilevare il contesto sociale e la rete relazionale che circonda l'utente.

Inoltre, all'inizio del percorso di cura, raccoglie le informazioni utili alla **consulenza finanziaria** e, insieme al resto dell'equipe, valuta la possibilità di **attivare o meno la consulenza legale**.

Tra le pratiche di competenza dell'assistente sociale c'è anche la **presentazione della richiesta per l'assegnazione dell'Amministratore di sostegno**: quando ne emerge il bisogno provvede alla raccolta della documentazione necessaria per svolgere il ricorso attraverso l'ACLI di Brescia con il quale siamo convenzionati. L'assistente sociale, inoltre, **conduce incontri di gruppo a tema** nei quali presenta la figura e la funzione dell'Amministratore di sostegno: tali occasioni sono utili anche a promuovere il confronto sul tema della gestione economica, elemento spesso critico nelle storie di gioco d'azzardo patologico.

Altre pratiche, che spesso richiedono l'intervento di questa figura, sono ad esempio il Reddito di cittadinanza, l'indennità di disoccupazione e l'invalidità civile.

- **Consulente legale e finanziario:**

L'équipe si avvale anche della **consulenza legale e finanziaria**: il consulente legale si occupa, in particolare, di supportare l'utente rispetto a cause penali o civili in atto e per le procedure relative all'esdebitamento ecc.

Il consulente finanziario aiuta l'équipe a **ricostruire la situazione debitoria** degli ospiti: facendo parte della Lega Consumatori di Brescia, previa autorizzazione da parte dell'interessato, **interagisce con i soggetti creditori** (Finanziarie, società di recupero crediti, Agenzia delle Entrate, Banche, fornitori utenze ecc.) per accordarsi rispetto alle modalità di risanamento dei debiti se possibile, oppure per raggiungere un accordo se il debitore non ha possibilità di restituzione delle somme.

La prima prestazione è fondamentale per completare la valutazione multidisciplinare ed è quindi proposta ad ogni ospite, successivamente la presa in carico dipende dall'entità della situazione debitoria.

Vengono mantenuti costanti contatti e aggiornamenti a cadenza mensile con i servizi invianti, attraverso telefonate, mail, relazioni e incontri in presenza e da remoto, promuovendo e contribuendo a costituire una buona rete sociale di riferimento anche con i servizi del territorio di provenienza (Comuni, Associazioni di volontariato, Centri per l'impiego, etc)

- **Supervisione con psicoterapeuta:**

A cadenza quindicinale gli operatori svolgono la supervisione con una psicoterapeuta in cui si condividono gli obiettivi dell'équipe, la collocazione di ruolo, l'analisi dei casi, la valutazione degli esiti e dell'efficacia.

- **Psichiatra:**

Svolge la valutazione psichiatrica all'inizio del percorso e attività di supporto e monitoraggio dell'eventuale terapia farmacologica dell'utenza.

- ## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

Le attività residenziali si basano prevalentemente sulle **attività terapeutiche gruppali**, **sia per gli utenti sia per i familiari**, utilizzando una corposa batteria di test.

Durante il primo mese di permanenza, si conclude la **valutazione multidisciplinare** e vengono **definiti con l'utente gli obiettivi** relativi alla progettualità dei mesi successivi che attengono sostanzialmente alle aree della dipendenza da gioco d'azzardo, delle relazioni, del tempo libero, della gestione economica e del reinserimento sociale.

Gli ospiti hanno a disposizione il **telefono** in alcune ore del giorno: uno strumento di osservazione da parte degli operatori che viene poi ripreso in gruppo o a livello individuale.

Tutti gli utenti compartecipano alle **attività di cura, gestione, pulizia degli ambienti comuni**.

Se l'utente è inserito nel **Regime di Trattamento Residenziale Breve**, al termine del primo semestre di percorso terapeutico presso il Centro Specialistico, è possibile attivare un'ulteriore **proroga della durata di sei mesi**, da realizzarsi nel **Modulo di Accompagnamento Territoriale**.

Gli obiettivi legati a questo modulo sono volti alla **costruzione e al monitoraggio** di un progetto di **graduale e tutelante reinserimento** dell'Utente sul proprio territorio di riferimento, soprattutto per quanto riguarda la gestione del ***craving***, dei **fattori di rischio e protezione** connessi al gioco d'azzardo patologico, della **gestione economica e delle relazioni familiari ed interpersonali.**

All'interno di questa finestra terapeutica l'utente **non è più domiciliato** presso la Struttura, ma si trova reinserito sul territorio, dove gli viene ugualmente garantita **l'erogazione di una serie di prestazioni,** che spaziano dai colloqui individuali con le diverse figure dell'equipe, alla partecipazione ai gruppi terapeutici che caratterizzano l'unità d'offerta.

Sono inoltre contemplati e previsti **periodici rientri in struttura**, finalizzati alla **verifica intermedia** degli obiettivi legati al progetto individuale e al controllo delle pezze giustificative delle spese effettuate (ove concordato con il Case Manager di riferimento e/o in assenza di Amministratore di sostegno).

L'attivazione di questo modulo avviene, in continuità terapeutica e condivisione d'intenti, a seguito dei regolari contatti di monitoraggio ed aggiornamento che intercorrono tra il Centro Specialistico ed il Servizio Inviante il quale è chiamato a formulare la richiesta formale da inoltrare all'ATS di competenza, al fine di ottenere la necessaria e relativa determina rispettando le tempistiche indicate dall'equipe curante.

- ## RAPPORTI CON I FAMILIARI:

Durante il percorso dell'utente all'interno del servizio è quasi sempre **presente la rete famigliare**: gli utenti hanno, infatti, **la possibilità di ricevere ogni settimana i propri parenti**, il sabato o la domenica ed eccezionalmente anche in settimana.

Gli incontri sono **in fase iniziale liberi e non strutturati**, con la possibilità reciproca di conoscenza con l'équipe e la disponibilità da parte della stessa di riceverli per colloqui educativi, sociali e psicologici e incontri di gruppo terapeutici e informativi da parte di tutto il personale.

L’emergenza sanitaria ha modificato tale modalità, garantendo l’erogazione delle prestazioni previste da remoto.

- **EMERGENZA SANITARIA COVID-19:**

L’emergenza sanitaria da Covid-19 ha comportato **alcune modifiche sostanziali** nell’erogazione di alcune prestazioni, soprattutto rispetto ai rapporti con l’esterno, non potendo garantire le verifiche esterne e le visite dei famigliari e i gruppi relativi.

Tuttavia **l’équipe**, nel rispetto dei protocolli previsti per la gestione dell’emergenza e la riduzione dei rischi del contagio da Covid-19, **è riuscita ad adattare creativamente l’offerta terapeutica** garantendo il sostegno individuale e di gruppo conciliando gli aspetti sanitari da tutelare e la salute da promuovere riuscendo a mantenere stabile il gruppo ospiti che si è sentito tutelato, protetto e sostenuto comunque negli obiettivi di emancipazione dal gioco d’azzardo e di autonomia.

- **SCELTI PER IL PODCAST «LE VOCI DELL'ACCOGLIENZA»**

Il Servizio «Fantasina Regina di Cuori» è stato scelto dal CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza - nell'ambito dell'iniziativa di podcast dal titolo «Le voci dell'accoglienza».

Attraverso gli interventi del Presidente della Cooperativa di Bessimo Giovanni Zoccatelli e della Responsabile del Servizio Anna Schiavone, nel podcast è stato possibile raccontare le finalità, gli obiettivi e la storia del servizio nel contesto locale ma anche nazionale.

A chiosa - e non solo - le voci di alcuni utenti (tratte da una performance di «Playback Theatre» realizzata durante un laboratorio) raccontano in modo particolare le sensazioni e l'esperienza del proprio percorso personale e di gruppo all'interno del servizio.

Per ascoltare il podcast si può cliccare sul link:

http://bit.do/podcast_servizio_fantasina_regina_di_cuori

O visitare la pagina dedicata al servizio sul nostro sito al link:

https://bessimo.it/servizio-fantasina-regina-di-cuori/

L'iniziativa nasce dalla collaborazione tra il CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) del quale la Cooperativa di Bessimo è socio fondatore e l'Agenzia di comunicazione «Be-Open».

- **RELATORI ALL'OPEN DAY DELLE COMUNITÀ 2020**

Anna Schiavone, Responsabile del Servizio, è stata invitata a raccontare del Servizio «Fantasina: Regina di Cuori» e delle attività inerenti al trattamento dei disturbi da gioco d'azzardo patologico, in occasione dell'«**Open Day delle Comunità 2020**», evento promosso online dal Tavolo Ecclesiale Dipendenze – che riunisce le associazioni impegnate nella lotta alle dipendenze e la promozione di percorsi di prevenzione – e dal CNCA, Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza.

Anna ha raccontato e spiegato le attività e gli obiettivi del servizio portando, come introduzione, la storia della Cooperativa di Bessimo entro la quale si inseriscono le attività relative al trattamento del gioco d'azzardo patologico fino a qualche cenno sul periodo di emergenza da coronavirus protagonista, purtroppo, della quotidianità di tutti.

L'intervento è stato trasmesso in diretta YouTube da Caritas ed è visibile qui (dal minuto 1:08:20):

https://youtu.be/PG_Aad_fu6g?t=4100

- **CONTATTI:**

Centro specialistico residenziale per disturbi da gioco d'azzardo patologico «Fantasina: Regina di Cuori»

Via Fantasina n° 14/16 – Cellatica (BS)

Tel. 030.2521751 / Mob. 329.7391614

Mail: reginadicuori@bessimo.it / PEC: reginadicuori.fantasina@legalmail.it

Sul sito: https://bessimo.it/servizio-fantasina-regina-di-cuori/